

MDOC

サービス利用規約

株式会社エスプリ

目次

第1章	総則	1
第1条	利用規約の適用	1
第2条	用語の定義	1
第3条	本規約の変更	2
第2章	本サービスの内容	2
第4条	本サービス	2
第5条	利用料金	3
第3章	会員に関する規定	4
第6条	会員登録	4
第7条	会員資格の有効期間	4
第8条	登録情報の変更	4
第9条	譲渡禁止	4
第10条	会員によるパスワードの管理責任	4
第11条	自己責任	5
第12条	禁止行為	5
第13条	本規約の違反への対処	5
第14条	会員資格の一時停止又は強制退会処分	6
第15条	会員の届出による退会	6
第16条	補償	7
第4章	責任の限定	7
第17条	免責	7
第18条	責任限定	7
第5章	その他	7
第19条	当社からの通知	7
第20条	個人情報	8
第21条	会員データの取扱い	8
第22条	外部委託	8
第23条	知的財産権	8
第24条	準拠法	8
第25条	管轄	8

サービス利用規約

第1章 総則

第1条 利用規約の適用

- 1 株式会社エスプリ(以下「当社」といいます。)は、この利用規約(以下「本規約」といいます。)を定め、本規約に基づき、医療カウンセリングサービス(以下「本サービス」といいます。)を提供します。
- 2 本サービスの利用の申込みを行うことにより、お客様は、本規約に同意したものとみなされます。お客様が本規約に同意しない場合、本サービスをご利用できません。

第2条 用語の定義

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
医用画像	レントゲン撮影装置、CT、MRI 等の診断装置により発生する画像をいいます。
会員	本規約に基づく利用契約を当社又は提携機関と締結し、本サービスの提供を受ける者をいいます。
会員データ	マイページに保存される会員等に関する診療情報その他の会員のデータをいいます。
会員等	第4条(本サービス)第1項第1号に定める意味をいいます。
受診済み医療機関	会員等が受診した医療機関をいいます。
診療情報	診療録、手術記録、麻酔記録、各種検査記録、検査成績表、エックス線写真、助産録、看護記録、その他診療の過程で患者様の身体状況、病状等について作成・記録された書面、画像等をいいます。
提携機関	当社との契約に基づき、当社に本サービスを会員に対して提供させることができる事業者(本サービスは、本規約に基づき会員に対して当社から直接提供されますが、提携機関は、本サービスの利用料金及び支払方法等について会員との間で自由に取決めを行うことができます。)をいいます。
本サービス用サイト	本サービスを提供するために当社が運営するウェブサイト「MDOC」(http://2opadviser.com)をいいます。
マイページ	本サービス用サイトにおける会員専用のウェブページをいいます。

第3条 本規約の変更

- 1 当社は、本規約を変更することがあります。本規約の変更日以後の会員(提携機関経由で利用契約が締結されている場合は提携機関を含みます。以下、本条において同様とします。)に対する本サービスの提供条件その他の利用契約の内容は、変更後の本規約に基づくものとします。
- 2 当社は、前項の本規約の変更を行う場合には、30日の予告期間において、会員に対し、変更後の本規約の内容を告知します。また、告知は、当社所定のウェブサイトに掲示する方法又は当社が別途定めるその他の方法により行います。
- 3 前項所定の告知後、会員が本サービスの利用を継続した場合は、当該変更内容に同意したものとみなします。

第2章 本サービスの内容

第4条 本サービス

- 1 本サービスの種類及びその概要は、次の各号記載のとおりとします。なお、本サービスの内容の詳細は、本サービス用サイトをご参照下さい。
 - (1) 診療情報の開示申請サポートサービス
会員又はその近親の患者様(以下「会員等」といいます。)が、その診療情報について受診済み医療機関に対して開示請求を行う際に、当該開示請求の代理、代行その他のサポートを行うサービスをいいます。受診済み医療機関が定める診療情報の開示請求手続により、当社が会員等の代理を行うことができない場合には、代行その他のサポートを行います。
 - (2) 読影再査アレンジサービス
会員等の診療情報のうち医用画像について、当社が提携する画像診断専門医による読影を依頼し、その読影リポートをマイページにおいて会員に提供するサービスをいいます。この読影は、診療行為としての画像診断ではなくセカンドオピニオン相談を円滑に進めるための二次的な画像診断を目的とします。
 - (3) セカンドオピニオン先候補リスト提供サービス
前号の読影リポートに基づき、会員に対して、セカンドオピニオン先の候補リストを提供するサービスをいいます。
 - (4) セカンドオピニオン予約代行サービス
会員が前号の候補先リストから相談を希望する医療機関がある場合、その予約を代行するサービスをいいます。但し、本サービスで候補先リストから予約代行を行うのは1か所の医療機関のみとします。他の医療機関への相談を希望する場合、この手配は会員が行うものとします。
 - (5) マイページ提供サービス
会員が第1号に定める会員等の診療情報、第2号に定める読影リポートその他の

本サービスの利用にかかる情報をインターネット上で閲覧できるマイページを提供するサービスをいいます。

(6) その他サービス

その他当社が本サービスの追加サービスとして提供するサービスをいいます。

- 2 本サービスの利用をご希望される場合には、当社所定の方法により、会員登録の上、本サービスの利用申込みを行うものとし、当社がこれに対し当社所定の方法により承諾の通知を発信したときに本サービスの利用契約が成立するものとします。
- 3 次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部又は一部を利用できません。
 - (1) 医療事故に関する調査又は訴訟等の紛争のためにご利用になる場合
 - (2) 亡くなった患者様のために本サービスをご利用になる場合
 - (3) 本サービスを利用するための必要書類が当社に提供されない場合
 - (4) 受診済み医療機関から診療情報の開示が行われない場合
 - (5) 画像診断専門医が読影可能な医用画像がない場合
 - (6) 本サービスの提供によって会員等の心身の状況が著しく損なわれると判断される場合
 - (7) 本サービスの提供が第三者の利益を害するおそれがある場合
 - (8) 告知を受けた医療機関から早急な治療の開始をすすめられている場合
 - (9) 患者様ご本人の承諾が得られない場合
 - (10) 未成年者のお申し込みの場合
 - (11) 受診済み医療機関が日本国外にある場合
 - (12) その他会員による本サービスの利用が不相当であると当社が判断する場合
- 4 当社が会員に対して本サービスに付随又は関連して第 1 項に定めのないサービスを提供する場合、当社と会員との間で特に定める場合を除き、当該サービスについても本規約が適用されるものとします。
- 5 本サービスの利用申込み手続が完了した場合、会員のご都合によるキャンセルはできません。

第 5 条 利用料金

- 1 会員は、本サービスの対価として、当社所定の利用料金を当社所定の方法により支払うものとします。なお、医療機関において発生するセカンドオピニオンのための相談費用その他の費用は、本サービスの料金には含まれず、別途必要となります。
- 2 前項にかかわらず、提携機関が会員に代わり利用料金の全部又は一部を負担する場合、提携機関は、当該利用料金の全部又は一部を当社と別途合意した方法により支払うものとします。
- 3 受診済み医療機関から診療情報の開示が行われない場合、当社所定の方法により会員がお支払いになった利用料金の返金をいたします。但し、当社所定の返金手数料がかかります。

- 4 受診済み医療機関から診療情報の開示が行われた場合、当社の責に帰すべき事由により本サービスの全部又は一部の提供ができない場合を除き、利用料金の返金はいたしません。

第3章 会員に関する規定

第6条 会員登録

- 1 会員としての登録を希望される方は、本規約その他の当社が定める方法により、会員登録を申込みことができます。申込みを行った方は、所定の登録手続の完了後、当社が登録完了の旨を表示したときに、会員としての資格を取得します。
- 2 会員登録の申込みをした方は、会員登録の申込みを行った時点で、本規約の全部の内容に承諾したものとみなします。
- 3 会員は、1人につき1つのユーザ・アカウントを保有するものとします。1人が複数のユーザ・アカウントを保有すること、複数人が1つのユーザ・アカウントを保有することはできません。
- 4 会員がご自身以外の患者様のために本サービスのご利用を希望される場合には、当該患者様との関係性を示す当社所定の資料を当社に提出するものとします。

第7条 会員資格の有効期間

会員資格の有効期間は、本規約所定の登録手続を完了した日から本規約所定の退会手続を完了した日までとします。

第8条 登録情報の変更

- 1 会員は、氏名、名称、住所等に変更があった場合、クレジットカードの番号又はその有効期限に変更があった場合(但し、クレジットカードの登録を行った場合に限ります。)、その他当社への届出内容に変更があった場合には、かかる変更が生じた後7日間以内に、当社が定める方法で変更の届出をするものとします。
- 2 会員が前項の届出をしなかったことで不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

第9条 譲渡禁止

会員は、会員資格、ユーザ・アカウントその他本規約に基づいて有する権利を第三者に譲渡したり、質権の設定その他の担保に供する行為はできないものとします。

第10条 会員によるパスワードの管理責任

- 1 会員は、マイページにログインするためのパスワードの管理について一切の責任を負

うものとし、会員によるパスワードの管理又は誤用に起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとし、

- 2 会員は、本サービスを利用する権利を、第三者に利用させず、また、第三者と共有しないものとし、
- 3 会員のパスワードによる個人認証がなされた本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が会員自身の行為であるか否かを問わず、会員による利用及び行為とみなし、
- 4 会員は、パスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社に連絡し、当社の指示に従うものとし、

第 11 条 自己責任

- 1 会員は、本サービスの利用(前条により、会員による利用及び行為とみなされる第三者による利用や行為を含みます。以下同様とします。)とその結果について一切の責任を負い、
- 2 本サービスのご利用に起因して受診済み医療機関による治療に遅れが生じてしまい会員等に体調の悪化などの問題が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。
- 3 既に予約済みのセカンドオピニオンの相談日を会員等がキャンセルする場合、相談予定の医療機関に対して、会員ご自身でその旨の連絡を行うものとし、この場合、再予約、本サービスにより当社が当該医療機関に送付した診療情報の受け取りなどについても、会員がその責任において行うものとし、

第 12 条 禁止行為

会員は、本サービスの利用に際して、次の各号の行為を行わないものとし、

- (1) 第三者になりすます行為
- (2) 当社又は第三者の名誉、信用又はプライバシーを侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
- (3) 当社又は第三者の著作権、商標権その他知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (4) 本規約に違反する行為
- (5) 第 4 条第 3 項第 1 号又は第 2 号に該当することを知らず本サービスの利用申込みをする行為
- (6) 法令又は公序良俗に違反する行為
- (7) その他本サービスの円滑な運営を妨害する行為

第 13 条 本規約の違反への対処

- 1 当社は、会員が本規約に違反した場合若しくはそのおそれのある場合、会員による本サービスの利用に関して当社にクレームや請求等(以下本項において「クレーム等」といいます。)が寄せられ、かつ当社が必要と認めた場合、又はその他の理由で当社が

必要と判断した場合は、次の各号の措置の全部又は一部を講じることができます。

- (1) 当該会員に対して、本規約に違反する行為又はそのおそれのある行為を止め、同様の行為を繰り返さない旨の警告を行うこと
 - (2) 当社に寄せられたクレーム等の内容を、当社が適当と考える方法で公開すること
 - (3) クレーム等の解消のための当事者間の協議(裁判外紛争解決手続きを含みます。)を行うよう要求すること
- 2 会員は、前項の規定は、当社に同項に定める措置を講ずべき義務を課すものではないことを承諾します。
 - 3 会員は、当社が第 1 項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 14 条 会員資格の一時停止又は強制退会処分

- 1 前条第 1 項の措置の他、会員が次の各号のいずれかに該当する場合は、当社は当該会員に事前に通知することなく、会員資格の一時停止又は強制退会処分とすることができ、この場合、当該会員に対する本サービスの全部又は一部の提供を一時停止又は終了することができるものとします。
 - (1) 会員が氏名、住所など必須の登録情報を、正確に記入していないことが判明した場合
 - (2) 会員が利用料金その他の債務の履行を遅滞し、又は履行を拒否した場合
 - (3) クレジットカード会社、立替代行業者等により会員の指定したクレジットカードや支払口座の利用が停止させられた場合、又は決済関係先との間で紛争が生じた場合(ただし、クレジットカードの登録を行った場合に限ります。)
 - (4) 会員に対する破産手続開始の申立てがあった場合、又は会員が成年後見開始の審判、保佐開始の審判若しくは補助開始の審判を受けた場合
 - (5) 本規約の著しい違反があった場合
 - (6) その他当社が会員として不適当と判断した場合
- 2 前項により強制退会処分とされた方が当社に対して債務を負担している場合、期限の利益を喪失し、当該時点で発生している債務等当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
- 3 会員が第 12 条に違反し、又は第 1 項各号のいずれかに該当することで、当社が損害を被った場合、当社は、会員資格の一時停止又は強制退会処分の有無にかかわらず、当該会員に対し被った損害の賠償を請求できるものとします。
- 4 会員は、当社が第 1 項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。

第 15 条 会員の届出による退会

- 1 会員は、当社が定める方法で当社に届け出ることにより、退会できるものとします。

- 2 会員が前項に従って退会する場合において退会の時点において発生している債務があるときは、本規約及び当社が別途定める方法により当該債務の弁済を行うものとし、ます。

第16条 補償

会員は、会員による本サービスの利用若しくは会員の本規約違反により、又はこれと関連して発生する請求、費用、損害、損失、義務、出費(合理的な弁護士費用を含みます。)について、当社ならびにその親会社、子会社、関連会社、役員、取締役、従業員及び代理人に補償をし、損害を生じさせないようにします。

第4章 責任の限定

第17条 免責

- 1 当社は、当社が本サービスの提供又は利用のために利用する通信回線、ソフトウェア、データ処理システム等の故障又は不具合、監督官庁による命令、又は、天災その他不可抗力により会員に生じた損害について、一切責任を負いません。
- 2 当社は、その責めに帰すべき事由により会員に対して損害を被らせた場合、会員が直接かつ現実に被った通常の損害に限り、賠償義務を負担するものとし、特別損害、間接損害及び逸失利益は負担しないものとします。但し、当社の故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

第18条 責任限定

何らかの原因により会員に対して責任を負う場合における当社の責任は、当該責任の発生前の1年間において会員が本サービスの利用に関連して当社に対して支払いを行った金額を上限とします。但し、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではありません。

第5章 その他

第19条 当社からの通知

- 1 当社は、会員に対して、本サービス用サイト上での表示その他当社が適切と考える合理的な方法により、随時必要な事項を通知できます。
- 2 前項所定の通知は、当社が当該通知を本サービス用サイト上に表示その他会員が閲覧可能な状態にした時点で効力が発生するものとみなします。

第20条 個人情報

- 1 当社は、会員等の個人情報を別途オンライン上に表示する個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱うものとします。
- 2 会員は、個人情報が前項所定の個人情報保護方針に従って利用されることに同意します。

第21条 会員データの取扱い

- 1 当社は、会員データを善良なる管理者の注意をもって管理します。
- 2 当社は、本サービスの提供のために不可避免的に生じる範囲を超えて、会員データの内容を閲覧しないものとします。
- 3 前二項の規定にかかわらず、当社は、法令、官公署の命令その他これらに準ずる定めに基づき開示を要求された場合には、会員データを必要な限度において開示することができるものとします。但し、当社は、かかる開示を要求された場合には、法令上の義務に反しない限り、遅滞なく、事前にその旨を会員に通知します。
- 4 当社は、会員が会員資格を喪失した場合、会員データを保管する義務を負わないものとします。

第22条 外部委託

- 1 当社は、会員に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができます。
- 2 前項の場合、当社は、当該再委託先を適切に管理するとともに、委託する業務の内容に応じて、当該再委託先に対し、前二条に定める当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

第23条 知的財産権

本サービスに関連する当社の特許権、著作権及び商標権その他一切の知的財産権は、当社又は原権利者に留保されるものとします。

第24条 準拠法

本規約に関する準拠法は、日本法とし、同法に従い解釈されるものとします。

第25条 管轄

本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制 定 日 2021年2月1日